



## **Gedragscode voor klanten van M&A Reluxe Studio B.V.**

Wij hechten grote waarde aan een veilige, respectvolle en professionele omgeving voor zowel onze klanten als onze medewerkers. Om dit te waarborgen, vragen wij al onze klanten zich te houden aan onderstaande gedragsregels:

### **1. Leeftijdsgrens**

- Behandelingen zijn uitsluitend beschikbaar voor personen van 18 jaar en ouder. Door een afspraak te maken bevestigt u dat u aan deze leeftijdsvoorwaarde voldoet.

### **2. Respectvolle omgang**

- Wij verwachten van onze klanten een respectvolle houding tegenover onze medewerkers en medebezoekers.
- Beledigend, intimiderend of grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling zonder restitutie.

### **3. Professionele aard van de behandelingen**

- Onze massages zijn professioneel en gericht op ontspanning, gezondheid en welzijn. Seksuele handelingen, suggestieve opmerkingen of verzoeken naar seksuele diensten zijn uitdrukkelijk verboden.
- Onze medewerkers behouden zich het recht voor om een behandeling onmiddellijk te stoppen indien ongepast gedrag wordt geconstateerd.

### **4. Gezondheid en hygiëne**

- Wij verzoeken u om altijd schoon en fris naar de afspraak te komen.
- Breng ons vooraf op de hoogte van eventuele medische aandoeningen, allergieën, blessures of andere relevante informatie.
- Indien u symptomen van besmettelijke ziekten vertoont, vragen wij u de afspraak te verzetten.

### **5. Alcohol- en druggebruik**

- Klanten die onder invloed zijn van alcohol of drugs worden niet behandeld en moeten de praktijk verlaten.

### **6. Annuleringen en no-shows**

- Annuleringen dienen minimaal 24 uur van tevoren doorgegeven te worden.

- Bij niet tijdig annuleren of no-show behouden wij het recht om kosten in rekening te brengen volgens onze algemene voorwaarden.

## **7. Privacy en vertrouwelijkheid**

- Wij respecteren uw privacy en behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid conform de geldende privacywetgeving (zoals de AVG).
- Foto's, video-opnames of andere vormen van registratie in onze praktijk zijn niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming.