



Privacyverklaring — M&A Reluxe Studio B.V.

Laatst bijgewerkt: 01-09-2025

Bij **M&A Reluxe Studio B.V.** hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, bewaren en beschermen — geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij

M&A Reluxe Studio B.V.

KvK-nummer: [Vul je KvK-nummer in]

Bezoekadres: [Vul je bedrijfsadres in]

E-mail: info@reluxestudio.nl

Website: <https://www.reluxestudio.nl>

2. Welke gegevens verzamelen wij

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt, een afspraak boekt of een behandeling ondergaat:

- Voor- en achternaam
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Geboortedatum (voor controle op 18+ leeftijd)
 - Adres (indien nodig voor facturatie)
 - Bedrijfsnaam (bij zakelijke boekingen)
 - Gezondheidsinformatie die relevant is voor de behandeling (zoals allergieën, blessures of medische aandoeningen)
 - Betaal- en factuurgegevens
 - IP-adres en browsergegevens (bij gebruik van de website)
-

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het inplannen en beheren van afspraken
 - Het bieden van veilige en persoonlijke behandelingen
 - Het opstellen van facturen en betalingsbewijzen
 - Contact opnemen over afspraken of wijzigingen
 - Verzenden van feedbackverzoeken of acties (alleen met jouw toestemming)
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie en belasting)
-

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Toestemming** – bijvoorbeeld voor het ontvangen van promotionele e-mails
 - **Uitvoering van een overeenkomst** – om de geboekte diensten te leveren
 - **Wettelijke verplichting** – zoals voor belasting en administratie
 - **Gerechtvaardigd belang** – om onze dienstverlening te verbeteren en misbruik te voorkomen
-

5. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen of verhuren jouw gegevens **nooit** aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met:

- Externe dienstverleners die wij gebruiken (zoals Wix Bookings en betaalplatforms)
 - Wettelijke instanties wanneer dit wettelijk vereist is
 - Beroepsmatig betrokkenen zoals onze boekhouder, onder geheimhouding
-

6. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens alleen zolang dat nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden of zolang als wettelijk verplicht (bijvoorbeeld 7 jaar voor financiële administratie).

7. Jouw rechten volgens de AVG

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van jouw gegevens
- Intrekken van eerder gegeven toestemming
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen
- Indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Neem voor al deze verzoeken contact met ons op via **info@reluxestudio.nl**.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang.

9. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt mogelijk gebruik van cookies of vergelijkbare technieken om jouw gebruikservaring te verbeteren. Je kunt je voorkeuren beheren via je browserinstellingen.

10. Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Controleer deze pagina regelmatig.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of jouw gegevens:

M&A Reluxe Studio B.V.

E-mail: **info@reluxestudio.nl**

Website: <https://www.reluxestudio.nl>