



Algemene Voorwaarden

M&A Reluxe Studio B.V.

Algemeen

1. Afspraken & Annuleringen
2. Betaling & Tarieven
 - 3.1 Betaling bij boeking
 - 3.2 Geaccepteerde betaalmethoden
 - 3.3 Toeslagen en wettelijke bepalingen
 - 3.4 Facturatie
3. Gezondheid & Aansprakelijkheid
4. Hygiëne & Gedrag
5. Klachtenprocedure
6. Privacy & Gegevensbescherming
7. Cadeaubonnen
8. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, producten, cadeaubonnen en overeenkomsten van M&A Reluxe Studio B.V., gevestigd te [adres], KvK-nummer:

1.2. Door een afspraak te maken via onze website gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1.3. De meest actuele versie van deze voorwaarden is beschikbaar op

www.reluxestudio.nl/algemenevoorwaarden

2. Afspraken & Annuleringen

2.1. Afspraken kunnen tot **24 uur voorafgaand aan de behandeling** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

2.2. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak wordt **100% van het behandel tarief** in rekening gebracht.

2.3. Zakelijke klanten dienen annuleringen schriftelijk te melden via e-mail.

3. Betaling & Tarieven

3.1. Betaling bij Boeking

3.1.1. Alle betalingen dienen **direct via de website** te worden voldaan op het moment van het maken van een afspraak.

3.1.2. **Contante betalingen of pinbetalingen in de salon zijn niet mogelijk.** Alleen vooraf betaalde boekingen worden verwerkt en bevestigd.

3.2. Geaccepteerde Betaalmethoden

3.2.1. De volgende betaalmethoden worden geaccepteerd via het online boekingssysteem:

- ☐ **iDEAL**
- ☐ **Creditcards en debetkaarten** (zoals Visa, Mastercard, Maestro) ☐
- ☐ **Apple Pay**
- ☐ **Google Pay**

3.3. Toeslagen en Wettelijke Bepalingen

3.3.1. **Particuliere klanten** betalen géén extra kosten bij gebruik van bovengenoemde betaalmethoden, in overeenstemming met de **PSD2-richtlijn**.

3.3.2. Voor **zakelijke betalingen met een zakelijke creditcard of debetkaart** geldt een toeslag van **2,5% van het totaalbedrag**. Deze toeslag wordt transparant vermeld bij het afrekenen en op de factuur. 3.3.3. Voorbeeld: Bij een boeking van €60 via een zakelijke kaart bedragen de extra kosten €1,44 ($€60 \times 1,9\% + €0,30$).

3.3.4. Bij niet-tijdige betaling op factuurbasis worden **herinneringskosten en incassokosten** doorbelast.

3.4. Facturatie

3.4.1. Facturen worden per e-mail verstrekt na afronding van een behandeling.

3.4.2. Voor zakelijke klanten geldt een betalingstermijn van **14 dagen**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4.3. De factuur vermeldt duidelijk of het een particuliere of zakelijke dienst betreft.

3.4.4. Vooraf betaalde behandelingen worden automatisch gefactureerd en bevestigd.

4. Gezondheid & Aansprakelijkheid

4.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gezondheidsinformatie.

4.2. De behandelingen bij M&A Reluxe Studio zijn **niet medisch van aard** en vervangen geen medisch advies.

4.3. M&A Reluxe Studio is niet aansprakelijk voor schade of letsel door onjuiste of onvolledige informatie.

5. Hygiëne & Gedrag

5.1. Zowel de klant als het personeel dienen een hoge standaard van persoonlijke hygiëne te respecteren.

5.2. Seksueel getinte opmerkingen of handelingen worden niet getolereerd en leiden tot directe beëindiging van de behandeling, zonder restitutie.

6. Klachtenprocedure

6.1. Klachten dienen binnen **7 dagen na de behandeling** schriftelijk gemeld te worden via e-mail.

6.2. M&A Reluxe Studio zal de klacht serieus behandelen en binnen een redelijke termijn reageren.

7. Privacy & Gegevensbescherming

7.1. M&A Reluxe Studio verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en behandelgerelateerde doeleinden.

7.3. Gegevens worden niet met derden gedeeld zonder schriftelijke toestemming van de klant.

8. Cadeaubonnen

8.1. Cadeaubonnen zijn **geldig tot 2 jaar** na uitgiftedatum, tenzij anders vermeld op de bon.

8.2. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

8.3. Indien het bestede bedrag lager is dan de bonwaarde, blijft het resttegoed geldig tot de oorspronkelijke vervaldatum.

8.4. Cadeaubonnen zijn vrijgesteld van btw op het moment van aankoop (multi-purpose voucher); btw wordt geheven bij verzilvering.

8.5. M&A Reluxe Studio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van cadeaubonnen.

8.6. Bij prijswijzigingen blijft het tegoed van de bon leidend. Bijbetaling kan vereist zijn.

9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

9.1. M&A Reluxe Studio behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

9.2. De meest actuele versie is te raadplegen op www.reluxestudio.nl/algemenevoorwaarden of wordt op verzoek per e-mail verstrekt.